

УТВЕРЖДЕН  
Приказом директора  
КГБУСО «Спасский СРЦН»  
№ 27 от «21» марта 2013г.

## П Л А Н

**мероприятий («дорожная карта»)  
«Повышение эффективности и качества услуг  
в сфере социального обслуживания населения  
Приморского края на 2013-2020 годы»  
(с учетом корректировки нам 01.01.2018 год)**

Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания  
«Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

### **I. Общее описание «дорожной карты»**

1. Основной целью реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Приморского края (2013-2020 годы)» является существенное повышение эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, обеспечение их доступности с учетом реальной потребности нуждающихся.

Проведенная за период 2006-2012 годов работа по оптимизации сети учреждений позволила сформировать систему учреждений социального обслуживания, обеспечивающую оказание помощи гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям и семьям с детьми и другим гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. В крае функционирует: 10 социально-реабилитационных центров (6 из них имеют отделения круглосуточного и дневного пребывания для детей с ограниченными возможностями).

В соответствии с распоряжением Администрации Приморского края от 21 декабря 2010 года № 681-ра «О реорганизации и переименовании учреждений социального обслуживания семьи и детей системы социальной защиты

населения» государственное учреждение социального обслуживания «Спасский городской социальный приют для детей и подростков» реорганизовано в форме присоединения к нему государственного учреждения социального обслуживания «Спасский районный социальный приют для детей и подростков». В июне 2011 года учреждение реорганизовано и переименовано в краевое государственное казенное учреждение социального обслуживания «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». В 2013 году изменен тип Учреждения и оно переименовано в краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (КГБУСО «Спасский СРЦН») на основании распоряжения Администрации Приморского края от 04 декабря 2012 года № 351-ра «О создании бюджетных учреждений Приморского края путем изменения типа существующих казенных учреждений Приморского края». Мощность Учреждения составляет 100 мест. В Учреждении предоставляется помощь в стационарных, полустационарных и нестационарных условиях. Целью деятельности Учреждения является:

- профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;
- социальная реабилитация несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении;
- социальные услуги семьям и несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, в нестационарных условиях;
- социальное сопровождение семей с детьми, нуждающимися в социальной помощи.

С целью выполнения задач, поставленных перед учреждением, КГБУСО «Спасский СРЦН» (далее – Учреждение) осуществляет свою деятельность в соответствии с основными показателями:

№	Наименование показателя	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1.	Мощность учреждения	123	123	108	108	100	100	100	100
2.	Выполнение плана койко-дней	38319	32107	30197	29782	26763	26217	26217	26217
3	Численность обслуженных несовершеннолетних	937	2162	1806	1708	1588	1025	1025	1025
4	Численность обслуженных семей	456	1479	1101	1187	1060	660	660	660
5	Количество предоставленных социальных услуг	30633	51173	22020	19666	262254	442479	442479	442479

Потребителями услуг, предоставляемых в КГБУСО «Спасский СРЦН», являются несовершеннолетние в возрасте с 3 до 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и их семьи.

В рамках реализации государственного задания в 2017 году различные виды услуг были предоставлены 2655 гражданам: взрослым – 1067 чел., несовершеннолетним – 1588 чел.

Из 1060 обслуженных семей 311 - многодетные семьи, 368 - неполные, 370 –малообеспеченные, с детьми – инвалидами – 11 семей. На социальном патронаже в 2017 году состояло 235 семей. Снято с патронажа в связи с улучшением обстановки в семье – 45 семей.

Всеми структурными подразделениями Учреждения было оказано 262254 социальных услуг.

В 2017 году курс реабилитации прошли 426 несовершеннолетних, в том числе из семей:  
где возникла трудная жизненная ситуация – 295 чел.;  
оставшихся без попечения родителей – 22 чел.;  
проживающих в семьях, находящихся в социально опасном положении – 86 чел.;  
самовольно оставившие семью - 0 чел.,

направленные: по рапорту органов внутренних дел и ПДН – 34 чел,  
по ходатайству органов опеки и попечительства - 35 чел.,  
по заявлению родителей - 304 чел.,

по направлению отделов социальной защиты населения – 10 чел.,  
по ходатайству учреждений образования – 2 чел.,  
по ходатайству учреждений здравоохранения – 0 чел.,  
по личному обращению – 10 чел.,  
по другим причинам – 1 чел.

Различными формами жизнеустройства в 2017 году обеспечены 350 воспитанников, из них 318 чел. - возвращены в биологические семьи, 21 чел. - переданы под опеку, т.е. 97 % несовершеннолетних переданы в сферу семейного воспитания, 7 чел. определено в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и для 4 воспитанников использованы другие формы жизнеустройства.

За период с 2011 г. в связи с ухудшением демографической ситуации, снижением рождаемости, в 2017 году была снижена мощность учреждения со 123 до 100 человек.

В настоящее время в состав учреждения входят:

- отделение диагностики и социальной реабилитации – на 45 мест (в том числе: - стационарная группа – 37 чел.; дневная группа – 8 чел.);

- отделение диагностики и социальной реабилитации (отделение Зеленодольское) – на 55 мест (в том числе: - стационарная группа – 47 чел.; дневная группа – 8 чел.);

- отделение нестационарного обслуживания.

Все отделения учреждения расположены в отдельно стоящих приспособленных зданиях в го Спасск-Дальний и Спасском муниципальном районе.

В сфере социального обслуживания семьи и детей акцент делается на развитие и совершенствование работы с семьей ребенка, как в стационарных, полустационарных, так и в нестационарных условиях. Работа с семьей,

восстановление социального статуса семьи, являются одним из ключевых направлений социальной реабилитации и поддержке детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. В Учреждении осуществляется комплексная система коррекционной работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. Реабилитационный процесс направлен на возвращение ребенка в социум, повышение социального статуса ребенка в среде сверстников. Для решения этих задач реализуются комплексные реабилитационные программы, направленные на формирование у несовершеннолетних личностных качеств, навыков социального поведения, здорового образа жизни, устранение или замедление социальной дезадаптации детей и подростков, освоение несовершеннолетними новых способов адекватного реагирования на различные жизненные ситуации, формирование навыков стрессоустойчивости, укрепление внутрисемейных связей родителей с детьми.

Для реализации этих целей в Учреждении реализуется 7 базовых и 22 социально-ориентированных программ.

Реализация коррекционно-развивающих задач осуществляется всеми службами учреждения.

Педагоги учреждения осуществляют коррекционно-развивающую деятельность по нескольким направлениям: охрана и укрепление здоровья воспитанников, формирование навыков ЗОЖ; личностное развитие; формирование положительного отношения к труду, привитие трудовых навыков; развитие познавательной сферы и творческих способностей детей. С целью достижения наибольшей эффективности реабилитационного процесса педагоги используют в работе с несовершеннолетними коррекционно-развивающие, личностно-ориентированные и здоровьесберегающие технологии; внедряют в реабилитационный процесс информационно-коммуникативные технологии, что позволяет сделать занятия с детьми более красочными, эмоциональными, запоминающимися и повышает их эффективность и результативность. Использование арт-терапии, сказкотерапии, игротерапии

способствует снижению тревожности и агрессии, повышению стрессоустойчивости несовершеннолетних; формированию у детей навыков общения и адекватного поведения в различных ситуациях.

В связи с необходимостью развития нестационарных услуг, в июне 2014 г. открыто отделение нестационарного обслуживания на базе отделения го Спасск-Дальний. Штатная численность сотрудников отделения составила 5 человек. В связи с развитием нестационарных услуг, реализацией Комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи в 2016-2017 гг., штатная численность отделения была увеличена на 4 единицы и на начало 2017 года составила 9 человек.

Для оказания своевременной помощи социально-незащищенным категориям семей, реализацию прав семьи и детей, на защиту и помощь со стороны государства, содействие стабильности семьи, улучшение социально-экономических условий жизни, благополучия семьи и детей, гуманизацию связей семьи с обществом и государством, установление гармоничных внутрисемейных отношений в августе 2017 года в Учреждении была внедрена новая форма работы с семьей - Служба социального сопровождения. На базе Учреждения созданы и активно заработали Координационные советы по социальному сопровождению семей с детьми на закрепленных за Учреждением территориях Спасского городского округа, Спасского и Черниговского муниципальных районов. Всего за 2017 г. состоялось 5 заседаний Координационных советов, рассмотрено 4 заявления семей о предоставлении социального сопровождения, 3 семьи были признаны нуждающимися в предоставлении социального сопровождения, а, следовательно, получили необходимую помощь, одной семье было отказано.

Большое внимание в отделении нестационарного обслуживания уделяется профилактической работе. С этой целью традиционно проводятся акции «Детский телефон доверия», «Поменяй сигарету на конфету», «День правовой

помощи детям» и др. Профилактическая работа проводится совместно с волонтерами, общественными организациями, субъектами системы профилактики правонарушений несовершеннолетних.

В целях развития форм нестационарного обслуживания в 2018 году в Учреждении разрабатываются и внедряются программы социального сопровождения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом: «Право имею», «Наша безопасность» и «Дорога в будущее», цикл занятий «Колыбель добра», а также планируется в 2018-2019 годах применение новых форм и методов инновационных технологий: открытие кабинета профориентационного тестирования, мастерских "Парикмахерское искусство" и "Швейное дело", детского издательского центра «Время перемен», деятельность «Школы волонтеров».

С целью повышения эффективности реабилитационного процесса, внедрения инновационных технологий социальной работы с несовершеннолетними и их семьями педагоги учреждения систематически работают над повышением уровня профессиональной квалификации:

За период с 2016 г. по 2017 г. аттестацию прошли 11 человек: на высшую категорию – 2 человека; I категорию – 6 человек; соответствие занимаемой должности – 2 человека.

В 2017 году прошли курсы повышения квалификации и получили удостоверения - 25 человек, из них 17 человек – младшие воспитатели.

Формы повышения квалификации	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019г.	2020г.
Количество чел., прошедших повышение квалификации	17	18	16	14	25	5	8	8
I квалификационная категория	5	3	8	4	2	6	6	6
Высшая квалификационная категория	2	1	0	0	2	3	1	1
Соответствие занимаемой должности	3	4	0	2	1	1	1	1

В 2017 году доля укомплектованности Учреждения работниками составила 96 %, из них специалистов - 59 чел.

На конец 2017 г. сотрудников, имеющих стаж в Учреждении более 5 лет, было 78 чел. (66%), менее 5 лет – 40 чел.(34%), что говорит о стабильном, сложившемся коллективе.

Работа в Учреждении находится под пристальным вниманием контролирующих органов. Всего за 2017 год в Учреждении прошло 11 проверок, из них Госпожнадзор – 2 раза, Госавтоинспекция – 2 раза, Роспотребнадзор – 2 раза, прочие проверяющие – 5.

Все проверки контролирующих органов не выявили серьезных нарушений в организации деятельности Учреждения и ведении реабилитационной работы с несовершеннолетними.

Кроме того, в Учреждении постоянно осуществляется внутренний контроль качества оказания социальных услуг. В 2017 году было проведено 34 внутренних проверок. Выявленные недочеты в работе исправляются незамедлительно, что повышает качество оказания социальных услуг в учреждении.

## **II. Проблемы, сложившиеся в КГБУСО «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», и необходимые мероприятия по их устранению**

2.1. В сфере социального обслуживания семьи и детей акцент делается на совершенствование работы с семьей ребенка как в стационарных, так и в нестационарных условиях.

В этих целях в крае реализуется более 200 социально-ориентированных реабилитационных программ, применяемых в зависимости от конкретных проблем ребенка и его семьи, в КГБУСО «Спасский СРЦН» их 22.

Основной целью всех программ является профилактика семейного неблагополучия, укрепление семейных связей, сохранение биологической семьи ребенка, реабилитация его семейного окружения.

При этом каждая программа отличается своей индивидуальной направленностью на работу с отдельными



категориями несовершеннолетних: безнадзорными, детьми, пострадавшими от жестокого обращения, сиротами, детьми из многодетных семей и другими категориями детей из проблемных семей. Кроме того, программы имеют свою тематическую направленность - патриотическую, экологическую, эстетическую, спортивно-развивающую и другие.

В результате деятельности учреждения социального обслуживания численность детей в социально опасном положении в г. Спасск-Дальний и Спасском, Черниговском муниципальных районах снизилась за последние 5 лет на 16% - с 109 человек на начало 2013 года до 92 человек на начало 2018 года.

Ежегодно учреждением обслуживается более 2 тысяч граждан, большая половина из них - несовершеннолетние. Эффективность работы учреждения характеризуется высоким процентом возвращения детей в родную семью, который составляет около 95 % ежегодно.

Однако учреждения социального обслуживания фактически остаются основным звеном, вокруг которого аккумулируется вся социально-реабилитационная и профилактическая работа, связанная с выявлением и поддержкой семьи и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении.

Эффективное решение проблемы сопровождения семей с детьми с различным уровнем риска и случаями жестокого обращения требует создания межведомственной системы социального патронирования.

Для обеспечения беспрепятственного доступа семей с детьми к необходимым социальным услугам необходимо дальнейшее совершенствование таких нестационарных форм, как Выездная мобильная бригада, которая начала свою работу в 2014 году, а также развитие и внедрение инновационных технологий. Ежегодно специалистами этой службы обслуживается более 1000 человек, больше половины из них – дети, предоставляется более 3000 различных услуг.

2.2. Определяющим условием эффективной деятельности учреждений социального обслуживания населения является их кадровая обеспеченность, наличие квалифицированных специалистов, владеющих современными

технологиями и методами работы.

В связи с этим первоочередная проблема отрасли – сохранение и усиление кадрового потенциала, повышение престижности и привлекательности профессий в сфере социального обслуживания, статуса «социального работника».

Наличие данной проблемы обусловлено следующими обстоятельствами. Низкая заработная плата. Так, в 2012 году средняя заработная плата работников учреждений социальной защиты составляет 46% от средней по экономике края.

В результате оттока кадров за последние пять лет среднесписочная численность работников учреждения снизилась с 131 человека до 118 человек (на 10%). На сегодняшний день нехватка специалистов по отделению Зеленодольское составляет 3 человека, с января 2018 года эти вакансии заняты специалистами городского отделения Учреждения, пока учреждение находится в периоде простоя из-за чрезвычайной ситуации, сложившейся в Учреждении.

Ключевым звеном в работе с кадрами всегда был и остается их образовательный уровень, степень специальной подготовки, профессионализм, особенно сотрудников, работающих в отделении Зеленодольское.

Реализация указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот детей, оставшихся без попечения родителей», программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства от 26 ноября 2012 г. № 2190-р позволяет:

усовершенствовать систему оплаты труда работников, предусматривающую достижение конкретных показателей качества и количества оказываемых государственных услуг (выполнения работ), что будет являться основой для использования принципов «эффективного контракта», введение которого предусмотрено Программой.

«Эффективный контракт» - это трудовой договор с работником, в котором конкретизированы его должностные обязанности, условия оплаты труда, показатели и критерии оценки эффективности деятельности для назначения стимулирующих выплат в зависимости от результатов труда и качества оказываемых государственных (муниципальных) услуг, а также меры социальной поддержки. Изменение порядка оплаты труда является изменением условий, определенных сторонами трудового договора, и осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

«Эффективный контракт» содержит четкие показатели и критерии оценки эффективности деятельности работника для назначения стимулирующих выплат за достижение личных и коллективных результатов труда, а также меры социальной поддержки. «Условия установления стимулирующих выплат должны быть понятны работодателю и работнику и не допускать двойного толкования». На конец 2016 года со всеми сотрудниками учреждения заключены «Эффективные контракты».

№	Описание проблемы	Необходимые мероприятия	Отметка о выполнении (результат)
1	Учреждение не может в полной мере осуществлять социальный патронаж неблагополучных семей в связи с удаленностью обслуживаемых районов и отсутствием четкого разграничения функций субъектов профилактики беспризорности и правонарушений несовершеннолетних	- Приобретение автотранспорта, создание службы Выездная мобильная бригада. - Разработка и принятие межведомственного порядка взаимодействия органов системы профилактики.	Выполнено конец 2015 года
2	На всех дверях (воротах) помещений складского и производственного назначения не обозначены категории взрывопожарной и пожарной опасности, а так же класс зоны	- произведено категорирование помещений специализированной организацией с присвоением категории взрывопожарной и пожарной опасности	Выполнено январь 2017 года

3	Помещение кладовой (склад белья) не оборудовано сертифицированными дверями с пределом огнестойкости не менее EI 30	- приобретены и установлены сертифицированными дверями с пределом огнестойкости не менее EI 30	Выполнено январь 2017 года
4	Технологические карты на все готовые блюда и кулинарные изделия, указанные в примерном меню, не оформлены должным образом	- оформленные должным образом технологические карты предоставлены в Роспотребнадзор для согласования	Выполнено август 2017 года
5	Оформление путевой документации не осуществляется в строгом соответствии предъявляемым требованиям. А именно, не прописано место нахождения (адрес) юридического лица и номер его контактного телефона; полное имя и отчество водителя; номер региона государственного номерного регистрационного знака; время проведения предрейсового медицинского осмотра водителей, имя и отчество медицинского работника	При оформлении путевой документации уделяется особое внимание: - адресу местонахождения юридического лица, номеру его контактного телефона; - полному имени отчеству водителя; - номеру региона государственного номерного регистрационного знака; - времени проведения предрейсового медицинского осмотра водителей, имени и отчеству медицинского работника, проводившего осмотр	Выполнено март 2017 года
6	Отсутствует пандус при входе в здание в отделении Зеленодольское	- пандус установлен; - отремонтировано крыльцо при входе в здание.	Выполнено май 2017 года
7	Не обеспечивается пожарная безопасность должным образом; отсутствует фотолюминисцентная эвакуационная система	- необходимо установить фотолюминисцентная эвакуационная систему в двух отделениях (город и отделение Зеленодольское)	Планируется в октябре 2018 года
8	Автоматическая система пожарной сигнализации и системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре устарела и не обеспечивает пожарную безопасность должным образом в отделении Зеленодольское	- необходимо модернизировать Систему АПС	Планируется в 2019 году

### III. Цели «дорожной карты»

Основной целью реализации «дорожной карты» является обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению Приморского края услуг в сфере социального обслуживания путем оптимизации и модернизации сферы социального обслуживания с целью развития перспективных и сокращения неэффективных.

Для достижения данной цели необходимо:

совершенствовать систему независимой оценки качества предоставления социальных услуг, осуществления эффективного контроля за их предоставлением;

реализовать принцип дифференцированного подхода к получателям социальных услуг с учетом оценки индивидуальной нуждаемости;

обеспечить реализацию мероприятий по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, внедрению перспективных технологий предоставления социальных услуг;

все объекты Учреждения привести в соответствие с требованиями Сан ПиН, СНиП, ППБ;

реализовать программу энергоэффективности;

реализовать мероприятия эффективной кадровой политики по повышению заинтересованности работников в труде и поднятию престижа профессии «социального работника»;

обеспечить повышение к 2018 году средней заработной платы врачей - до 200 процентов; среднего медицинского персонала - до 100 процентов; младшего медицинского персонала – до 100 процентов; социальных работников - до 100 процентов; педагогических работников до – 100 процентов от средней заработной платы в Приморском крае;

укрепить материально-техническую базу учреждений социального обслуживания населения;

создать межведомственную систему социального патронирования семей с различным уровнем риска.

#### **IV. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Приморского края (2013-2020годы)»**

4.1. Создание комфортных условий для клиентов, получающих услуги в учреждениях социального обслуживания, повышение качества предоставляемых социальных услуг на основе развития и укрепления материально-технической базы учреждений социального обслуживания.

4.2. Создание межведомственной системы социального патронирования для сопровождения семей с детьми с различным уровнем риска, раннее выявление семейного неблагополучия и фактов жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних.

4.3. Внедрение инновационных форм и технологий обслуживания населения. Развитие служб социального сопровождения семей, входящих в группу риска, мобильных бригад для обеспечения беспрепятственного доступа семей с детьми к необходимым социальным услугам.

4.4. Снижение текучести кадров, мотивация сотрудников на результат работы.

4.5. Использование эффективного контракта как инструмента мотивации работников.

4.6. Привлечение квалифицированных кадров. Доведение уровня оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» к 2018 году до 100 процентов средней заработной платы по Приморскому краю.

4.7. Развитие нестационарных форм работы с семьей, развитие Службы социального сопровождения, расширение территории обслуживания с помощью активизации работы Выездных мобильных бригад.

4.8. Внедрение инновационных форм и технологий обслуживания несовершеннолетних.

4.9. Широкое привлечение социально-ориентированных коммерческих и некоммерческих организаций для расширения реабилитационного пространства и улучшения качества оказываемых социальных услуг.

В 2013 году для реализации Указа увеличена сумма средств, направляемая на «эффективные стимулирующие выплаты», это позволит поднять заработную плату за счет увеличения окладов, среднему медицинскому персоналу на 18,6 %, врачам на 28,6 %, педагогическим работникам на 17,7 %. Увеличение доли стимулирующих выплат в составе фонда оплаты труда будет способствовать внедрению в учреждениях «эффективных контрактов», работа над которыми начата в учреждении в 2015 году и закончена к концу 2016 года.

С 01.10.2013 г. увеличены оклады всем работникам учреждений социального обслуживания на 5,5 %, включая работников, поименованных в указах. Среднегодовое повышение заработной платы в 2013 году составит среднему медицинскому персоналу 20 %, врачам 30 %, педагогическим работникам 18 %.

Законом Приморского края от 20.12.2012 № 143-КЗ «О краевом бюджете на 2013 год и плановый период 2014 и 2015 годов» фонд оплаты труда на повышение заработной платы работников предусмотрен с учетом достижения установленных темпов роста, с 01.01.2014 года повысились оклады работников в среднем на 15 %, с 01.10.2014 на 6 %. Аналогичное повышение произошло и в 2015 году. Увеличение окладов и с 01.10.2017 года на 5,1% и с 01.01.2018 года на 4%.

Сокращение внутренних издержек учреждения путем:

оптимизации штатной численности учреждения на основе сокращения стационарных социальных услуг и расширением нестационарных услуг;

оптимизации численности «вспомогательного персонала»;

достижения к 2018 году соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания до 1:0,7 (в настоящее время это соотношение составляет 1:0,78), что позволит дополнительно привлечь средства на повышение оплаты труда основного персонала.

Разработка системы оценки эффективности деятельности работников создает основу для использования принципов эффективного контракта. Заключение «эффективного контракта» необходимо для увязки вознаграждения с реальными результатами труда и квалификацией специалиста.

**5. В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» выбраны следующие показатели:**

Наименование контрольного показателя	Ед. изм.	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения	%	90,3	91,3	91,8	92,3	94,1	95,8
Доля специалистов краевых государственных учреждений социального обслуживания, обученных на курсах повышения квалификации и тематических семинарах, от общего числа специалистов учреждений	%	15	18	22	24	26	30
Доля семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, получивших инновационные нестационарные услуги, в общей численности семей с детьми находящихся в трудной жизненной ситуации, обслуженных в краевых государственных учреждениях социального обслуживания	%		10	10,5	11	11,5	12
Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в регионе	%	0	0	0	0	0	0
Соотношение средней заработной платы врачей со средней заработной платой в регионе	%	0	0	0	0	0	126,31



Соотношение средней заработной платы <b>среднего медицинского персонала</b> со средней заработной платой в регионе	%	62,1	61,7	73,0	69,6	97,4	109,7
Соотношение средней заработной платы <b>педагогических работников</b> со средней заработной платой в регионе	%	71,7	84,2	91	88,5	108	102,6
Соотношение средней заработной платы <b>младшего медицинского персонала</b> со средней заработной платой в регионе	%	0	0	0	0	0	0
Соотношение средней заработной платы <b>основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания.</b>		1:0,57	1:0,69	1:0,68	1:0,67	1:0,66	1:0,7
Предельная доля оплаты труда работников <b>административно-управленческого персонала</b> в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания населения	%	15	16	17	16	16	16









13.	за счет средств от приносящей доход деятельности, млн. рублей	X								
14.	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, млн. рублей	X								
15.	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 10+12+13+14)	X								
16.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.11/стр.15*100%)	X							X	X

Категория работников: Педагогические работники, оказывающие услуги детям-сиротам

№	Наименование показателей	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2013г.- 2015г.	2013г.- 2018г.
1.	Средняя заработная плата по субъекту Российской Федерации (прогноз субъекта Российской Федерации), руб.	27 444,60	29965,7	32431,0	29242,0	31156,2	32512,2	35237,8	30546,2	31757,48
2.	Темп роста к предыдущему году, %		109,2	108,2	90,2	106,5	104,4	108,4	X	X
3.	Среднесписочная численность педагогических работников, человек	43	37	35	35	33,8	31,5	31,4	35,7	33,95
4.	Среднемесячная заработная плата педагогических работников, рублей	13251,78	21488,74	27320,0	26600,48	27579,6	35121,43	36148,6	25136,41	29043,14
5.	Темп роста к предыдущему году, %		162,2	127,2	97,36	103,68	126,24	103,82	X	X
6.	Соотношение средней заработной платы педагогических работников и средней заработной платы в субъекте Российской Федерации, %	48,3	71,7	84,4	91,0	88,5	108,0	102,6	82,36	91,0
7.	Размер начислений на фонд оплаты труда, %	30,2	30,2	30,2	30,2	30,2	30,2	30,2	X	X
8.	Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей	8,903	12,422	14,940	14,546	14,564	17,285	17,734	41,908	91,491
9.	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году, млн. рублей (фонд оплаты труда стр. 8 по графе соответствующего года – стр. 8 за 2012 г.)	X	3,519	6,037	5,643	5,661	8,382	8,831	4,066	6,346
	в том числе:	X								
10	за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, млн. рублей	X	3,519	6,037	5,643	5,661	8,382	8,831	4,066	6,346
11	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации	X		0,854	0,831	1,379	3,018	3,163		



8.	за счет иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации на соответствующий год, млн. рублей	X								
9.	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 4+6+7+8)	X	3,5946	6,53517	6,26787	6,1827	9,3803	11,3649	16,3976	43,32554
10.	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр.5/стр.9*100%)	X							X	X

## II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
<b>1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения</b>				
1.1.	Мониторинг проведения оптимизации штатной численности Учреждения, выявление неэффективных, мало востребованных должностей; оценка возможности привлечения сторонних организаций для обеспечения выполнения государственного задания	Сокращение неэффективных и невостребованных должностей; Высвобождение средств на повышение оплаты труда.	I квартал 2014 г. и далее ежегодно	Главный бухгалтер Инспектор по кадрам
1.2.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждении социального обслуживания населения: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков	Обеспечение безопасности жизнедеятельности учреждения социального обслуживания населения и сохранности их имущества.	Ежеквартально, начиная с 2014 года.	Директор Специалист по охране труда



№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.3.	Анализ работы Учреждения за год, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания получателей социальных услуг	Подготовка итоговой информации и предложений по повышению качества социального обслуживания получателей социальных услуг в департамент труда и социального развития Приморского края.	ежегодно	Директор
1.4.	Организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников учреждения	Профессиональная переподготовка и повышение квалификации работников учреждения	начиная с 2013 года	Инспектор по кадрам
1.5.	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение оценки качества оказанных услуг)	Выявление факторов, влияющих на показатели доступности и качества предоставляемых социальных услуг. Подготовка рекомендаций специалистам Учреждения с целью доведения уровня удовлетворенности клиентов качеством и доступностью получения социальных услуг к 2020 году не менее 95%.	I квартал 2014 г., далее два раза в год	Заведующие отделениями

## 2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания

2.1.	Приведение нормативных правовых актов Приморского края в соответствие с Федеральным законом 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» Формирование плана подготовки нормативных правовых актов	Формирование новой нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения, своевременная их актуализация	после принятия Федерального закона 2014 -2015 гг.	Директор Заведующие отделениями
------	---	---	---	------------------------------------

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
2.2.	Изучение и использование в работе федерального и краевого законодательства по вопросам социального обслуживания семей и детей	а) Внедрение новых форм и технологий предоставления социальных услуг с учётом индивидуальных потребностей. б) Формирование предложений для корректировки Порядка предоставления социальных услуг. в) Приведение локальных правовых актов Учреждения в соответствие с вновь принятыми законами	Весь период	Заведующие отделениями
<b>3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию</b>				
3.1.	«Комплексные меры по повышению качества жизни детей и семей с детьми в Приморском крае на 2012 - 2013 годы»	Определение динамики изменений показателей по повышению качества жизни детей и семей с детьми в Приморском крае для корректировки мероприятий программы в целях достижения целевых показателей. Отчет о реализации краевой целевой программы в отдел по работе с семьями и детьми департамента труда и социального развития Приморского края	февраль 2013 г. февраль 2014 г.	Заведующие отделениями
3.2.	Составление и утверждение плана межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.	Раннее выявление семейного неблагополучия и фактов жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних.	Постоянно	Директор Органы и учреждения системы профилактики
3.3.	Координация совместных рейдов, проведение и участие в заседаниях межведомственных комиссий, семинарах, конференциях, выезды,	Эффективное взаимодействие со всеми органами системы профилактики. Восстановление	Постоянно	Директор Заведующий отделением

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	в т.ч. «Социальный патруль»	социального статуса семьи, укрепление внутрисемейных связей родителей с детьми		нестационарного обслуживания Территориальный отдел департамента труда и социального развития Приморского края Комиссии по делам несовершеннолетних
3.4.	Развитие Службы социального сопровождения	Эффективное взаимодействие со всеми органами системы профилактики, социально ориентированными коммерческими и некоммерческими организациями	Постоянно	Директор Заведующий отделением нестационарного обслуживания Государственные и муниципальные органы и учреждения
<b>4. Создание комфортных и безопасных условий для получателей социальных услуг</b>				
4.1.	Укрепление материально-технической базы Учреждения	Создание комфортных условий для граждан, получающих услуги в Учреждении, повышение качества предоставляемых социальных услуг	весь период	Директор Заведующий отделением Заведующий хозяйством Заведующие складами
4.2.	Обеспечение доступной среды для маломобильных групп населения	Создание комфортных условий для получателей социальных услуг, повышение качества предоставляемых социальных услуг	2018-2020	Директор Заведующие отделениями Заведующий хозяйством
4.3.	Освоение средств грантов, полученных в рамках	Повышение качества предоставления	2018-2019	Директор

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	реализации Комплекса мер по развитию эффективных практик	социальных услуг		Заведующие отделениями Экономист по МТС
4.4.	Привлечение социально-ориентированных коммерческих и некоммерческих организаций для расширения реабилитационного пространства и укрепления материальной базы Учреждения	Повышение качества предоставления социальных услуг	2018-2020	Директор Заведующие отделениями Старшие воспитатели
4.5.	Реализация программы энергоэффективности	Экономия энергоресурсов	2014 – 2020 гг.	Экономист по МТС
<b>5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы</b>				
5.1.	Внедрение независимой системы оценки качества работы учреждения	Повышение эффективности работы учреждений социального обслуживания и публичного рейтингования их деятельности	I квартал 2014 г.	Директор
5.2.	Совершенствование деятельности попечительских советов в учреждении	Повышение качества предоставляемых услуг на основе выработки коллегиального мнения в отношении принимаемых решений	Начиная с I квартала 2014 года, далее весь период	Директор Заведующие отделениями
5.3.	Совершенствование и анализ комплексной системы контроля качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением	Выработка единого подхода к перечню и содержанию документов, регламентирующих в учреждениях вопросы контроля качества услуг	весь период	Директор Главный бухгалтер Заведующие отделениями
5.4.	Мониторинг выполнения учреждением социального обслуживания показателей государственного задания, устанавливающего основные требования к качеству и объему, условиям, порядку и результатам оказания государственных услуг	Повышение эффективности и качества работы учреждения социального обслуживания и ответственности руководителя на основе системного подхода к оценке его деятельности.	весь период	Директор Заведующие отделениями
5.5.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания,	Повышение информированности населения о системе социального	весь период	Директор Заведующие

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	видах и условиях предоставления социальных услуг	обслуживания, повышение доступности социальных услуг		отделениями Социальные педагоги Старшие воспитатели
<b>6. Сохранение кадрового потенциала учреждений социального обслуживания, повышение престижности и привлекательности профессии социальных работников, совершенствование оплаты труда работников учреждений социального обслуживания</b>				
6.1	Реализация мер по повышению заработной платы работникам в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот детей, оставшихся без попечения родителей»			
6.1.1	Разработка плана мероприятий по повышению кадрового потенциала работников учреждения	Снижение текучести кадров, привлечение квалифицированных работников. Разработка системы мотивации персонала на повышение качества предоставляемых услуг. Увеличение доли работников, повысивших квалификацию до 30% к 2018 году	II квартал 2014 г. далее в сроки, предусмотренные планами	Инспектор по кадрам
6.1.2.	Анализ достижения целевых значений планов мероприятий повышения оплаты труда работников учреждения на основе данных федерального статистического наблюдения за показателями средней заработной платы в сфере социального обслуживания «ЗП-соц»	принятие мер по достижению целевых показателей	постоянно	Директор Главный бухгалтер
6.1.3.	Разработка плана мероприятий по привлечению средств (не менее 30%) на повышение оплаты труда работников.	Утверждение плана мероприятий	I квартал 2014 г.	Главный бухгалтер
6.1.4.	Совершенствование системы оплаты труда	принятие нормативного правового	2013 год	Директор

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	(введение отраслевой системы)	акта по введению отраслевой системы оплаты труда		Главный бухгалтер
6.1.5.	Приведение трудовых договоров работников учреждения в соответствие с типовой формой трудового договора, утвержденной Правительством Российской Федерации	Приведение в соответствие трудовых договоров сотрудников учреждения в соответствие с типовой формой трудового договора, утвержденной Правительством Российской Федерации	начиная со II квартала 2013года	Инспектор по кадрам
6.2.	Утверждение системы критериев оценки эффективности и результативности деятельности сотрудников учреждения, разработанных с учетом методических рекомендаций Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Повышение эффективности и качества работы сотрудников учреждения социального обслуживания	2013 г.	Директор Главный бухгалтер Инспектор по кадрам
6.3.	Разработка критериев выбора переводимых на «эффективный контракт» работников в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Утверждение критериев выбора переводимых на эффективный контракт работников в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	II квартал 2014 г.	Директор Инспектор по кадрам
6.4.	Организация работы по заключению дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждения в связи с введением «эффективного контракта» в 2013-2018 гг. в соответствии с Методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждения	II квартал 2014 г.	Директор Инспектор по кадрам
6.5.	Проведение мероприятий по достижению соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения социального обслуживания 1:0,7	Достижение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания.1:0,7	ежегодно	Директор Главный бухгалтер

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
6.6.	Поддержание доли оплаты труда административно-управленческого персонала в общем фонде оплаты труда не более 30 процентов	сохранение предельной доли 30 процентов	ежегодно	Директор Главный бухгалтер
6.7.	Разработка нового Коллективного договора	Защита интересов работников Учреждения, прозрачность системы начисления з/платы	3 квартал 2016 года	Директор Главный бухгалтер