

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
КГБУСО «Спасский СРЦН»
от «03» июля 2020 года № 105/1

ПОЛОЖЕНИЕ
о Службе семейной медиации
КГБУСО «Спасский СРЦН»

1. Общие положения

Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) разрешают свой конфликт с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора).

1.1. Настоящее положение о службе семейной медиации (далее – Служба) определяет цели, задачи, организацию деятельности Службы.

1.2. Служба создается на базе учреждения КГБУСО «Спасский СРЦН» (далее - Учреждение), находящегося в ведении Министерства труда и социальной политики Приморского края, на основании приказа директора Учреждения.

1.3. Деятельность Службы направлена на социальную реабилитацию участников конфликтных ситуаций посредством проведения восстановительных программ разрешения конфликтных ситуаций (далее – восстановительная программа).

1.4. Служба осуществляет следующие функции:

практическая работа с гражданами (целевая категория), где есть конфликт; взаимодействие с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иными органами, и организациями по вопросам необходимости проведения восстановительных программ; информационно-просветительская работа с населением.

1.5. В своей деятельности Служба руководствуется:

Указом Президента Российской Федерации от 29.05.2017 № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства на 2018-2027 годы»;

Кодексами Российской Федерации (Гражданским, Семейным);

Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Законом Приморского края от 26.12.2014 № 541-КЗ «О социальном обслуживании граждан в Приморском крае»;

Уставом и локальными актами Учреждения;

настоящим положением о службе семейной медиации в КГБУСО «Спасский СРЦН».

2. Цель, задачи и основные принципы деятельности Службы

2.1. Целью деятельности Службы является создание условий для разрешения конфликтных ситуаций с конфликтующими сторонами посредством проведения восстановительной программы.

2.2. Задачи Службы:

проводить восстановительные программы с конфликтующими сторонами (в том числе несовершеннолетними), членами их семей и другими заинтересованными лицами;

способствовать формированию у участников процесса медиации цивилизованных методов урегулирования конфликтов, воспитание культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации;

проводить информационно-разъяснительную кампанию о деятельности Службы.

2.3. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

добровольности, предполагающем как свободное участие специалистов (медиаторов) в организации работы Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации;

конфиденциальности, предполагающем обязательство специалистов Службы не разглашать сведения, полученные в процессе медиации. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, при выявлении которой медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена;

нейтральности, запрещающем специалистам Службы принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист Службы не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору;

информированности, предполагающем, что медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях;

ответственности сторон и медиатора, предполагающем ответственность медиатора за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

3. Организация деятельности Службы

3.1. Служба создается приказом директора Учреждения.

3.2. В состав Службы входят специалисты Учреждения, прошедшие обучение основам медиативного подхода и проведению процедуры медиации, имеющие удостоверение государственного образца, имеющие самостоятельный опыт проведения медиативных встреч.

3.3. Руководство Службой осуществляет руководитель Службы. Руководителем Службы может быть специалист Учреждения, прошедший обучение по проведению медиации, на которого приказом директора Учреждения возлагаются обязанности по руководству Службой.

3.4. Руководитель Службы организует деятельность Службы и распределяет обязанности между ее членами, координирует взаимодействие с заинтересованными ведомствами, учреждениями, организациями по вопросам проведения медиации, осуществляет мониторинг проведенных восстановительных программ и рецидивов по реализованным программам.

4. Порядок работы Службы

4.1. Служба предоставляет услуги гражданам, имеющим индивидуальную программу предоставления социальных услуг или индивидуальную программу социального сопровождения семьи.

4.2. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от специалистов органов и субъектов системы профилактики и иных заинтересованных граждан.

4.3. Медиация проводится на основании заявки на участие.

4.4. Заявки на проведение медиации принимаются в письменной форме и фиксируются в журнале регистрации.

4.5. Руководитель и специалисты Службы принимают решение о возможности или невозможности проведения восстановительной программы в каждом конкретном случае, а также выбирают формы деятельности и организации восстановительной программы, назначают ответственных (медиаторов) за проведение медиации, определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

4.6. Медиатор осуществляет работу со случаем, разрабатывает и реализует восстановительные программы. Привлекает специалистов, осуществляющих сопровождение данного получателя услуг, к реализации программ. Ведет необходимую документацию.

4.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае администрация Учреждения может использовать иные педагогические технологии, предложить другие виды социальной помощи.

4.8. Специалисты Службы рекомендуют участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

4.9. При необходимости Служба получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с ФЗ № 152 «О персональных данных».

4.10. Специалисты Службы проводят информационную кампанию о деятельности Службы.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее положение о службе семейной медиации в КГБУСО «Спасский СРЦН» рассматривается на заседании Методического совета и утверждается приказом директора Учреждения.

5.2. Настоящее положение о службе семейной медиации КГБУСО «Спасский СРЦН» в силу с момента утверждения.

5.3. Изменения и дополнения к настоящему положению о службе семейной медиации в КГБУСО «Спасский СРЦН» вносятся и утверждаются приказом директора Учреждения.