

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»



УТВЕРЖДАЮ

Директор

КГБУСО «Спасский СРЦН»

Н.О.Теличко

«01» сентября 2021 г.

ПРИНЯТО

Решением педагогического совета

КГБУСО «Спасский СРЦН»

Протокол № 3 от «30» августа 2021 г.

ПРОГРАММА
профилактики буллинга
«МЫ БУДЕМ ЖИТЬ ПО-НОВОМУ!»

г. Спасск-Дальний
2021 год

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование учреждения	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» городской округ Спасск-Дальний, Приморский край
Наименование, направленность программы	Программа профилактики буллинга «Мы будем жить по – новому!»
Ф.И.О. составителей программы	КГБУСО «Спасский СРЦН»: С.Н. Савченко, заведующий отделением; Т.М. Кочнева, старший воспитатель; Е.А. Абрамова, психолог в социальной сфере; Л.Е. Монастыренко, специалист по работе с семьей;
Программа утверждена	Программа принята на педагогическом совете № 3 от 30.08.2021 г. Утверждена директором КГБУСО «Спасский СРЦН» от 01.09.2021 г.
Практическая значимость	Заключается в том, что ее реализация осуществляется через межведомственное взаимодействие. В реализации данной программы основное внимание уделяется усилению информированности по профилактике и предупреждению проявления буллинга среди участников образовательных отношений. Мероприятия, направленные на повышение информированности и способах профилактики буллинга, проводят: <ul style="list-style-type: none"> ✓ учащиеся — для учащихся; ✓ педагоги — для педагогов; ✓ родители — для родителей.
Цель программы	Повышение уровня компетентности по проблеме буллинга и способах его профилактики у участников образовательных отношений: несовершеннолетних, родителей (законных представителей), педагогов образовательного и социального учреждений.
Задачи программы	1.Выявить уровень компетентности по вопросу буллинга у участников образовательных отношений: родителей (законных представителей), педагогов образовательного и социального учреждений. 2.Познакомить участников образовательных отношений с действиями (алгоритмом) реагирования на конфликтные ситуации. 3.Сформировать у несовершеннолетних представления о правилах поведения, понимания последствий своих неправомерных действий.

	4.Научить несовершеннолетних способам (компромисс, приспособление и сотрудничество) разрешения конфликтных ситуаций.
Целевая группа	Несовершеннолетние 10 – 17 лет, родители (законные представители) и педагоги (классные руководители) МОУСОШ №14 го Спасск-Дальний и специалисты КГБУСО «Спасский СРЦН».
Сроки реализации	Программа реализуется в течение трёх – шести месяцев (в соответствии со сроком пребывания несовершеннолетнего в реабилитационном центре).
Ожидаемый результат	<p>1.В результате повысится уровень компетентности по вопросу буллинга у участников образовательных отношений (родителей (законных представителей), педагогов образовательного и социального учреждений.</p> <p>2.Участники образовательных отношений знают, как реагировать на конфликтные ситуации.</p> <p>3.Несовершеннолетние знают о правилах поведения, понимают последствия своих неправомерных действий и способы (компромисс, приспособление и сотрудничество) разрешения конфликтных ситуаций.</p> <p>4.Создана «Почта доверия» для сообщения случаев буллинга среди несовершеннолетних.</p>

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа направлена на профилактику и предупреждение буллинга через проведение профилактических мероприятий с участниками образовательных отношений (несовершеннолетние, педагоги, родители (законные представители), представители органов системы).

Основанием для разработки программы является **нормативно-правовое документы:**

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года»
4. Письмо Минпросвещения России от 23.01.2020 г. № МР-42/02 «О направлении целевой модели наставничества и методических рекомендаций»
5. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015.

Актуальность программы:

Проблема подросткового буллинга относится к числу наиболее актуальных проблем современной школы.

Вопросы, касающиеся межличностных отношений со сверстниками в подростковом возрасте, выходят сегодня на первый план, определяя психологическое своеобразие данного возрастного этапа развития. Особое внимание обращают на себя отрицательные моменты, которые касаются деформации межличностных отношений и влияют на социальное состояние подростка в коллективе класса или группы. В школе складываются определенные ролевые отношения среди детей в диапазоне «лидер-изгой». Это вызывает проблемы в межличностных отношениях детских коллективов, которые приводят к буллингу, как социальному явлению, который проявляется через различные формы физических и (или) психических притеснений, переживаемых детьми, со стороны других детей.

В КГБУСО «Спасский СРЦН» проходят реабилитацию несовершеннолетние из семей, находящихся в социально-опасном положении, а также в трудной жизненной ситуации, которые проживают на территории го Спасск-Дальний, Спасского и Черниговского муниципальных районов. Воспитанники нашего учреждения получают образование на базе МОУСОШ №14 го Спасск-Дальний.

Несовершеннолетние центра зачастую испытывают затруднения в установлении контактов с одноклассниками, склонны к агрессии, подвергаются насмешкам и издевательствам со стороны сверстников, пребывают в травмирующей ситуации, которая приводит к снижению учебной мотивации, отказам от посещения школы.

Поэтому необходимо повысить уровень компетентности по проблеме буллинга и способах его профилактики у участников образовательных отношений.

Новизна данной программы заключается в межведомственном взаимодействии участников образовательных отношений и органов системы профилактики. А также осуществляется по принципу «равный-равному».

Данная программа направлена на первичную профилактику: развития навыков конструктивного общения на переменах, во время уроков, внеурочной деятельности.

Целевая группа: несовершеннолетние 10 – 17 лет, родители (законные представители) и педагоги (классные руководители)

МОУСОШ №14 го Спасск-Дальний и специалисты КГБУСО «Спасский СРЦН».

Цель: Повышение уровня компетентности по проблеме буллинга и способах его профилактики у участников образовательных отношений: несовершеннолетних, родителей (законных представителей), педагогов образовательного и социального учреждений.

Задачи:

1.Выявить уровень компетентности по вопросу буллинга у участников образовательных отношений: родителей (законных представителей), педагогов образовательного и социального учреждений.

2.Познакомить участников образовательных отношений с действиями (алгоритмом) реагирования на конфликтные ситуации.

3.Сформировать у несовершеннолетних представления о правилах поведения, понимания последствий своих неправомерных действий.

4.Научить несовершеннолетних способам (компромисс, приспособление и сотрудничество) разрешения конфликтных ситуаций.

Формы работы: беседа, деловая игра, дискуссии, тренинг, круглый стол «Диалог», экскурсии, анкетирование, интервью, консультации.

Особенности организации программы: занятия проводятся индивидуально, в парах, в подгруппах с привлечением всех участников образовательных отношений, волонтеров и органов системы профилактики.

Срок реализации: программа реализуется в течение трёх – шести месяцев (в соответствии со сроком пребывания несовершеннолетнего в реабилитационном центре).

Режим и продолжительность мероприятий: проводится один раз в неделю, по продолжительности до одного часа.

Этапы реализации:

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором – через беседу, анкетирование несовершеннолетних определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей).

На третьем – разрабатывается и реализуется план действий с привлечением педагогов и специалистов учреждений.

Условия реализации программы:

Материально-технические ресурсы:

Класс, музыкальный зал, комната «Безопасное пространство», комната «Психологической разгрузки», ноутбук, проектор, фото и видеокамера.

Кадровые ресурсы:

- педагоги (классные руководители);

- педагоги-психологи, психологи в социальной сфере;
- социальный педагог;
- специалисты по работе с семьей;
- специалисты по социальной работе;
- специалисты органов системы профилактики.

Информационные ресурсы:

- интернет-ресурсы;
- информационные издания (буклеты, памятки, брошюры).

Методические ресурсы:

- методические разработки (методическая литература, конспекты занятий);
- диагностический инструментарий (анкеты, тесты),
- наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т.д.).

Диагностический инструментарий:

- Опрос, направленный на изучение степени актуальности проблемы буллинга среди несовершеннолетних;
- Опрос с какой формой буллинга несовершеннолетние сталкивались в школе;
- Опрос Какую роль несовершеннолетние играли во время буллинга;
- Анкета для педагогов по выявлению и профилактики буллинга;
- Анкета для родителей по выявлению, устранению и профилактики буллинга в общеобразовательных организациях.

Эффективность реализации программы:

Ожидаемые результаты:

1. В результате повысится уровень компетентности по вопросу буллинга у участников образовательных отношений родителей (законных представителей), педагогов образовательного и социального учреждений.
2. Участники образовательных отношений знают, как реагировать на конфликтные ситуации.

3.Несовершеннолетние знают о правилах поведения, понимают последствия своих неправомерных действий и способы (компромисс, приспособление и сотрудничество) разрешения конфликтных ситуаций.

4.Создана «Почта доверия» для сообщения случаев буллинга среди несовершеннолетних. Повысится информированность подростков о возможных рисках об опасности травли.

Программа состоит из 4 блоков:

- Мероприятия, направленные на работу с педагогическим составом;
- Мероприятия с родителями (законными представителями);
- Мероприятия с несовершеннолетними (с привлечением волонтеров: школьников и студентов профессиональных колледжей);
- Совместные мероприятия с участниками образовательных отношений и органами системы профилактики, **которые включают 27 мероприятий. Выбор количества и последовательности мероприятий соответствует результатам диагностики.**

№ п/п	Наименование блока и тем	Количество мероприятий
1.	Блок №1 Мероприятия, направленные на работу с педагогическим составом	5 и более
1.1.	Семинар: проблемы агрессивного поведения подростков. Буллинг как феномен агрессивного поведения в образовательной среде.	1
1.2.	Инфантилизация современной молодежи. Психологический портрет современного подростка. Акцентуализация характера.	1
1.3.	Методы выявления агрессии в детском коллективе. Профилактика буллинга в детско-подростковой среде. Опыт профилактики детской и подростковой агрессии в образовательных организациях.	1
1.4.	Организовать работу «почты доверия» для сообщения случаев буллинга.	1
1.5.	Педагогический совет: «Основные механизмы и проявления феномена буллинга и его влияние на процесс обучения детей в условиях дополнительного образования».	1
1.5.1.	Лекторий для педагогического коллектива на тему: «Буллинг как социально-педагогическая проблема»:	по запросу

	Лекция 1. Буллинг как форма насилия в ученическом коллективе. Лекция 2. Буллинг: причины и последствия. Лекция 3. Буллинг как дискриминация прав ребенка на образование. Лекция 4. Как педагогу противостоять травле детей.	
2.	Блок №2 Мероприятия с родителями (законными представителями)	4 и более
2.1.	Общее родительское собрание «Буллинг в детской среде».	1
2.2.	Родительские собрания на темы: - О правах ребенка на защиту от любой формы насилия. - Как предотвратить и преодолеть буллинг.	1
2.3.	Психологический практикум «Психология поведения жертвы буллинга».	1
2.4.	Индивидуальные консультации педагога-психолога по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха.	По запросу
2.5.	Психологическая диагностика в контексте проблемы буллинга: - Анкетирование «Как я воспитываю своего ребенка?» - Анкетирование «Оценка уровня удовлетворительности образовательной средой.	1
3.	Блок №3 Мероприятия с несовершеннолетними (с привлечением волонтеров: школьников и студентов профессиональных колледжей)	12 и более
3.1.	Информационные часы, беседы. <u>Примерная тематика:</u> <u>10-14 лет:</u> - Законы сохранения доброты. - Я не дам себя обижать. - Наш Центр живет без насилия. - Давайте жить дружно! - Мы против насилия. Как защитить себя? - Будем добрыми. - Как я отношусь к насилию.	5

	<ul style="list-style-type: none"> - Как научиться жить без драки. <u>14-17 лет:</u> - Бояться страшно. Действовать не страшно. - О правилах поведения и безопасности на улице. - Буллинг как стадный допинг. - Безопасное поведение. - Что такое агрессия? - Добро против насилия. - Как не стать жертвой насилия. - Способы решения конфликтов с ровесниками. 	
3.2.	<p><i>Просмотр и обсуждение художественных фильмов:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - «Чучело» (1983 г.). - «Класс» (2007 г.). - «Розыгрыш» (2008 г.). - «Школа» (телесериал, 2010 г.) 	2
3.3.	<p>Психологическая диагностика (наблюдение, анкетирование, тестирование) в контексте проблемы буллинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим учащимся; - взаимоотношения в группе. 	1
3.4.	<p><i>Цикл развивающих занятий по формированию навыков межличностного общения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Стиль поведения. Умеем ли мы общаться? - Профилактика насилия в подростковом сообществе - Стратегии безопасного поведения - Недопустимость насилия и жестокости в обращении со сверстниками 	4
3.5.	<p>Индивидуальные консультации обучающихся (по результатам диагностики, общение со сверстниками, детско-родительские отношения, конфликты).</p>	По необходимости
3.5.1.	<p><i>Конкурсы:</i></p>	

	<ul style="list-style-type: none"> - плакатов «Мы против буллинга!» - рисунков «Территория детства» - творческих поделок «Гармония – в цвете, гармония – в душе, гармония – в жизни» - презентаций «Стоп насилию!» - сочинений, эссе «Дружба – главное чудо» 	
4.	Блок №4 Совместные мероприятия с участниками образовательных отношений и органами системы профилактики	6 и более
4.1.	Встречи с инспектором по делам несовершеннолетних на тему «Школьный буллинг, как предпосылка противоправного поведения подростков и его предупреждение»	1
4.2.	Классные часы в форме круглого стола «Диалог», дискуссий совместно с представителями органов опеки и попечительства: «Законы сохранения доброты», «Я не дам себя обижать», «Наша школа живет без насилия»	2
4.3.	<p><i>Семинары для классных руководителей совместно представителями органов системы профилактики:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Буллинг в школе: как помочь ребенку побороть агрессию. - Буллинг в школе. Его причины и устранение. - Основные фазы развития буллинга в детском коллективе. - Безрезультатные способы разрешения буллинга в школе. - Насилие в школе: агрессоры и аутсайдеры. 	2
4.4.	<i>Общешкольное родительское собрание</i> с привлечением инспектора ПДН: «Буллинг в детской среде, как значительные изменения в жизни обучающихся, приводящие к психическому дистрессу»	1
4.5.	<p><i>Книжные выставки:</i></p> <p>«Детство, свободное от жестокости», «Скажем нет равнодушию к детскому насилию».</p>	

Список литературы для педагогов:

1. Бердышев, И. С. Буллинг и моббинг в детской и подростковой среде / И. С. Бердышев// [Электронный ресурс].
2. Буллинг как социально-педагогическая проблема [Электронный ресурс].
3. Профилактика жестокого обращения с детьми и реабилитация несовершеннолетних, пострадавших от тяжких и особо тяжких преступлений, 2017. С. 86–88 Путинцева Н.В. «Система работы в восстановительном подходе по профилактике и в ситуации буллинга».
4. Справочник педагога-психолога, №7, 2020. С 24-25 Структура программы психологического сопровождения.
5. Маланцева, О. Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? // Социальная педагогика. – 2007. – № 4. – С. 90–92.
6. Польская Н.А. Взаимосвязь показателей школьного буллинга и самоповреждающего поведения в подростковом возрасте // Психологическая наука и образование. 2013. №1. С.39–49.
7. Шалагинова К.С., Куликова Т.И., Зальгаева С.А. Гендерные особенности буллинга в подростковом возрасте Психологическая наука и образование. 2019. Т. 24. № 4
8. Эванс П. Как защитить себя от оскорбления. Пер с англ. – М.: ООО «Издательство Астрель»: ООО «Издательство АСТ», 2004.
9. Яковлев Е.В., Яковлева Н.О. Педагогическая концепция: методологические аспекты построения. – М., 2006. – 239 с.

Список художественной литературы для родителей и несовершеннолетних «Буллинг – STORY»

1. Тынянов Ю. «Кюхля».
2. Каверин В.А. «Два капитана».
3. Белых Г., Пантелеев Л. «Республика ШКИД».
4. Чарская Л.А. «Некрасивая».
5. Железников Б.К. «Чучело».
6. Тассиес Х. «Украденные имена».
7. Паласио Р. Дж. «Чудо».
8. Варган В.Н. «Заморыш».
9. Хайасен К. «У-гу!».
10. Понорницкая И. «Эй, рыбка!».
11. Раин О. «Человек Дейтерия».
12. Мурашова Е. «Класс коррекции».
13. Уилсон Ж. «Плохие девчонки».
14. Вейджен М. «Популярность. Дневник подростка-изгоя».
15. Тор А. «Правда или последствия».
16. Эриксен Э. «Осторожно, Питбуль-Терье!».
17. Сашар Л. «Я не верю в монстров».
18. Сашар Л. «Ямы».
19. Габова Е. «Двойка по поведению. Рассказы».
20. Вильке Д. «Грибной дождь для героя».
21. Уэльямс Д. «Мальчик-миллиардер».
22. Кинни Д. «Дневник слабака».
23. Смит Д. «Я не лузер».
24. Хейг М. «Быть котом».
25. Чубарова Н. «Софья и волшебный медальон».

ПРИЛОЖЕНИЕ

Словарь специальных терминов с пояснениями:

Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

Англоязычное слово «буллинг» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, **моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг** – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

Моббинг (англ. mob – толпа) – форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Школьный моббинг – разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

Моббинг – это «психологический террор», включающий систематически повторяющееся враждебное и неэтичное отношение одних людей, направленное против других, в основном одного человека. Например, моббинг против «новичка».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подразнивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

Буллинг (англ. *bullying*, от *bully* — задира, драчун, хулиган, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

Буллинг – это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. Обидчики дают ребенку прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи, намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — буллы — чрезвычайно изобретательны.

Обидчиками могут быть и девочки-подростки, ибо буллинге зависит от пола, роста, национальности или предпочтений. Он просто есть и все, как элемент школьной жизни. Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

Хейзинг (англ. *hazing*) — неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военизированных, спортивных, интернатных, и др.) учреждений.

Хейзинг – это неуставные отношения в коллективе, например, известная у нас «дедовщина».

Хейзинг встречается и в обычных образовательных учреждениях, особенно, если при них есть общежития. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия, например, публично пройтись раздетым, вымыть пол в туалете зубной щеткой и т.д.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — **кибермоббинг и кибербуллинг**.

Кибермоббинг и кибербуллинг – интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Интернет-травля может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Травля через интернет отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг – это так называемое социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «середнячки» и «слабое звено» – тот, кто становится объектом насмешек.

Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

- зависть, желание унижить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;
- желание подчинить, контролировать кого-то;
- виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Психолого-педагогические аспекты профилактики буллинга.

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходимо собрать информацию и провести психолого-педагогическое обследование. Опрашиваются пострадавший, возможные участники издевательств над жертвой и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации. В результате анализа проясняются следующие аспекты:

тип агрессора:

Нигилист – чаще мальчик, чем девочка. Это логик по типу мышления. Патологическая безэмоциональность – его отличительная черта. Ребёнок слышит только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других язвительные и унижительные прозвища

Компенсатор – недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявлением власти, ложью, грубостью. Любит измываться над слабыми и беззащитными. Нанесенные ему обиды помнит долго, всегда пытается взять реванш. Единственная возможность борьбы с таким буллером – завоевать поддержку коллектива. Как только он понимает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается.

Комбинатор – очень жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится манипулировать другими, цинично сталкивая одноклассников между собой, оставаясь при этом в стороне. Искреннее общение с таким буллером в любой момент может обернуться внезапным и очень болезненным ударом.

- реальность буллинга;
- его длительность;
- характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления;
- участники (инициаторы и исполнители);
- их мотивация;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

В соответствии с данными категориями О.Л. Глазман выделяет следующие психологические особенности разных участников буллинга:

«Преследователи» При низком социометрическом статусе, у «преследователей» самый высокий коэффициент удовлетворенности общением, т. е. они четко осознают круг общения, в котором их принимают. У «преследователей» высокие показатели по активному моббингу, что закономерно. Они значимо более авторитарны, чем все остальные участники буллинга. Эта особенность помогает им подчинять «помощников», является внутренним оправданием при травле «жертв» и создает ощущение субъективной правоты. «Преследователи», несмотря на свою роль, считают себя слишком добрыми, т. е. хотят быть еще менее добрыми, чем они есть. Также «преследователи», не терпимы, и не стремятся быть таковыми. В

целом у «преследователей» достаточно высокая самооценка и уровень притязаний.

«Жертвы» У «жертв» самый низкий социометрический статус и коэффициент удовлетворенности общением, что говорит об их низком положении в классе. «Жертвы» наиболее зависимы, «слабы» по сравнению с другими участниками буллинга. Они чаще всех подвергаются моббингу, что еще раз подтверждает правильность первоначального деления на группы. По большинству качеств самооценка у «жертв» самая низкая по сравнению с другими группами, а уровень притязаний довольно высокий, т. е. «жертвы» очень недовольны собой, не принимают сами себя и, возможно, хотят меняться. Уровни тревожности, трудностей в общении и конфликтности также самые высокие у «жертв».

«Помощники» У «помощников» достаточно низкий социометрический статус, т. е., помогая «преследователям», они не добиваются уважения в классе. «Помощники» очень зависимы, благодаря чему их подчиняют «преследователи», но одновременно они и достаточно авторитарны, что создает у них внутренний дискомфорт. По активному прямому буллингу самые высокие показатели именно у «помощников», так как часто именно они обзывают, бьют и т. д., а «преследователи» лишь выбирают цель и продумывают план. Только у «помощников» реальная дистанция с отцом меньше желаемой, они испытывают острый дефицит общения с отцом. Возможно, они находят качества отца (т. е. силу, волевые и лидерские качества) в «преследователях», и поэтому стремятся помогать им даже в преследовании. Показатели по самооценке и уровню притязаний у «помощников» средние.

«Защитники» У «защитников» самый высокий социометрический статус и довольно высокий коэффициент удовлетворенности общением, т. е. они в целом довольны занимаемой позицией, которая к тому же достаточно высока. Они реже всех проявляют буллинг по отношению к одноклассникам и подвергаются буллингу, что опять же подтверждает правильность деления на группы. У «защитников» довольно высокая самооценка, особенно по надежности и пониманию. В идеале они хотят быть очень добрыми, т. е. доброта для них - настоящая ценность. Эти особенности позволяют им понимать «жертв», сочувствовать и помогать им.

«Нейтральные участники» У «нейтральных участников» достаточно высокие социометрический статус и коэффициент осознанности положительных отношений. «Нейтральные участники» наименее зависимы, что позволяет им вообще не вмешиваться в конфликты. Они не попадают ни под чье влияние, просто смотрят со стороны, но, как уже отмечалось выше,

это далеко не всегда хорошо, так как «нейтральные участники» - те самые зрители, для которых играется спектакль «буллинг». Во многом именно их бездействие провоцирует моббинг, более того, «преследователи» зачастую являются лишь исполнителями воли таких нейтральных участников.

«Нейтральные» и так наиболее терпимы, но и уровень притязаний по качеству «терпимость» у них самый высокий. В принципе, это еще раз подтверждает правильность деления на группы, так как во многом именно терпимость позволяет им оставаться в стороне от конфликтов.

ОПРОСНИКИ, АНКЕТЫ

ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

1. Опрос, направленный на изучение степени актуальности проблемы буллинга среди несовершеннолетних:

№ п/п	Пункты шкалы	Частота выбора				
		никогда	редко	иногда	часто	всегда
1.	Когда мне надо идти в школу, у меня портится настроение					
2.	В классе я чувствую себя напряженно					
3.	В классе я чувствую себя одиноко					
4.	Когда иду в школу, я испытываю беспокойство					
5.	Перед школой у меня что-то болит, я плохо себя чувствую					
6.	Мне сложно найти общий язык со своими одноклассниками					
7.	Мои одноклассники считают меня неудачником					
8.	В классе никому нет дела до меня					
9.	В классе у меня нет настоящих друзей					
10.	Мои одноклассники вызывают у меня чувство страха					
11.	Мечтаю быстрее закончить школу и забыть всех					
12.	На перемене я предпочитаю быть в стороне от толпы					
13.	Были ситуации, когда я чувствовал (а) ненависть со стороны одноклассников					
14.	Были ситуации, когда я чувствовал (а) себя в классе «один против всех»					
15.	Некоторые из моих одноклассников могут меня толкнуть, ударить					

16.	Некоторые из моих одноклассников только и ищут возможность, чтобы оскорбить меня					
17.	Были ситуации, когда одноклассники угрожали мне					
18.	Мои одноклассники предпочитают высмеять меня, чем поддержать					
19.	В классе есть несколько человек, которые оскорбляют и давят меня					
20.	Мои одноклассники просто издеваются надо мной					

2. Опрос с какой формой буллинга Вы сталкивались в школе?

№ п/п	Пункты шкалы	Частота выбора		
		никогда	иногда	всегда
1.	Угрозы			
2.	Сплетни			
3.	Клевета			
4.	Насмешки			
5.	Толчки			
6.	Побои			
7.	Порча имущества			
8.	Оскорбления			

3. Опрос «Какую роль Вы играли во время буллинга?»

Выбери один из вариантов: жертва, агрессор, свидетель

Анкета для педагогов

1. Вы знаете, что такое «буллинг»?

- а) да _____
 б) нет _____

2. Сталкивались ли вы с ситуациями издевательств одних людей над другими?

- а) да, сталкивался _____
 б) никогда не встречал(а) _____

в) другое _____

3. Если да, то в какой форме:

а) унижение _____

б) оскорбления (вербальная агрессия) _____

в) физическое насилие _____

г) съемка издевательства на телефон _____

д) киберуллинг (угрозы, издевательства и унижение в интернете) _____

4. Где чаще всего встречается травля?

а) в школе _____

б) во дворе, на улице _____

в) в соц. сетях, в интернете _____

г) везде (все вышеперечисленные ответы) _____

д) в детском саду _____

5. Кто, с вашей точки зрения, чаще подвергается травле(буллингу)?

а) тот, кто слабее и не может дать сдачи _____

б) тот, кто отличается от других (внешне, физически) _____

в) тот, кто имеет своё мнение _____

г) другие причины _____

6. Как вы считаете, есть ли дети, явно нуждающиеся в помощи и защите?

а) да, и много _____

б) да, но мало _____

в) нет _____

Благодарим за сотрудничество!

Анкета для родителей

Уважаемые родители, просим Вас принять участие в исследовании безопасности образовательной среды в нашей школе и ответить на ряд вопросов, касаемых выявления, устранения и профилактики буллинга в общеобразовательных организациях.

Класс, в котором учится Ваш ребёнок? _____

1. Знаете ли Вы, что буллинг – это длительная, умышленная физическая или психическая травля со стороны одного по отношению к другому, не способному защитить себя в данной ситуации?

Выберите одно из утверждений:

Да ____ Нет ____ Затрудняюсь ответить _____

- 2. Согласны ли Вы, что, буллинг является поведением, которое нарушает права другого?**

Выберите одно из утверждений:

Да ____ Нет ____ Затрудняюсь ответить _____

- 3. Вы считаете буллинг нормой жизни, так как всегда есть кто-то слабый?**

Выберите одно из утверждений:

Да ____ Нет ____ Затрудняюсь ответить _____

- 4. Рассказывает ли Вам ребёнок о жизни в классе?**

Выберите одно из утверждений:

Да ____ Нет ____ Затрудняюсь ответить _____

- 5. По Вашему мнению, в классе, где учится Ваш ребёнок, существует буллинг?**

Выберите одно из утверждений:

Да ____ Нет ____ Затрудняюсь ответить _____

- 6. Знаете ли Вы о буллинге в других классах?**

Выберите одно из утверждений:

Да ____ Нет ____ Затрудняюсь ответить _____

- 7. Существует ли систематический буллинг в отношении Вашего ребёнка: в школе, в классе, на улице, ещё где-то?**

Выберите одно из утверждений:

Да ____ Нет ____ Затрудняюсь ответить _____

- 8. Какое систематическое насилие проявляется (проявлялось) в отношении Вашего ребёнка:**

Выберите одно из утверждений или напишите своё:

- А) физическая агрессия;
- Б) словесный буллинг;
- В) запугивание;
- Г) изоляция;
- Д) вымогательство;
- Е) повреждение имущества;
- Другое _____

9. Если Ваш ребёнок подвергается систематическому буллингу, то какие меры Вы предпринимали:

- А) обращались к администрации школы;
- Б) обращались к классному руководителю;
- В) обращались к психологу;
- Г) обращались к родителю обидчика;
- Е) обращались к самому обидчику;
- Ж) решали своими силами, давая наставления и советы как себя лучше вести (например, научиться давать сдачу, самому ребёнку не обращать внимание на обзывания и т.д)
- Другое _____

10. Был ли достигнут результат

Выберите одно из утверждений:

Да _____ Нет _____ Затрудняюсь ответить _____

11. Никуда не обращались, так как:

Выберите одно из утверждений:

- А) считаете, что всё бесполезно;
- Б) всё само собой наладится;
- В) просто не задумывались о такой возможности

12. Нуждается ли класс, где учится Ваш ребёнок в

Выберите одно или несколько утверждений:

- А) в выявлении причин буллинга;
- Б) в работе с буллингом;
- В) в профилактике буллинга;
- Г) нет необходимости, так как в классе хорошая психологическая атмосфера.

Благодарим за сотрудничество!